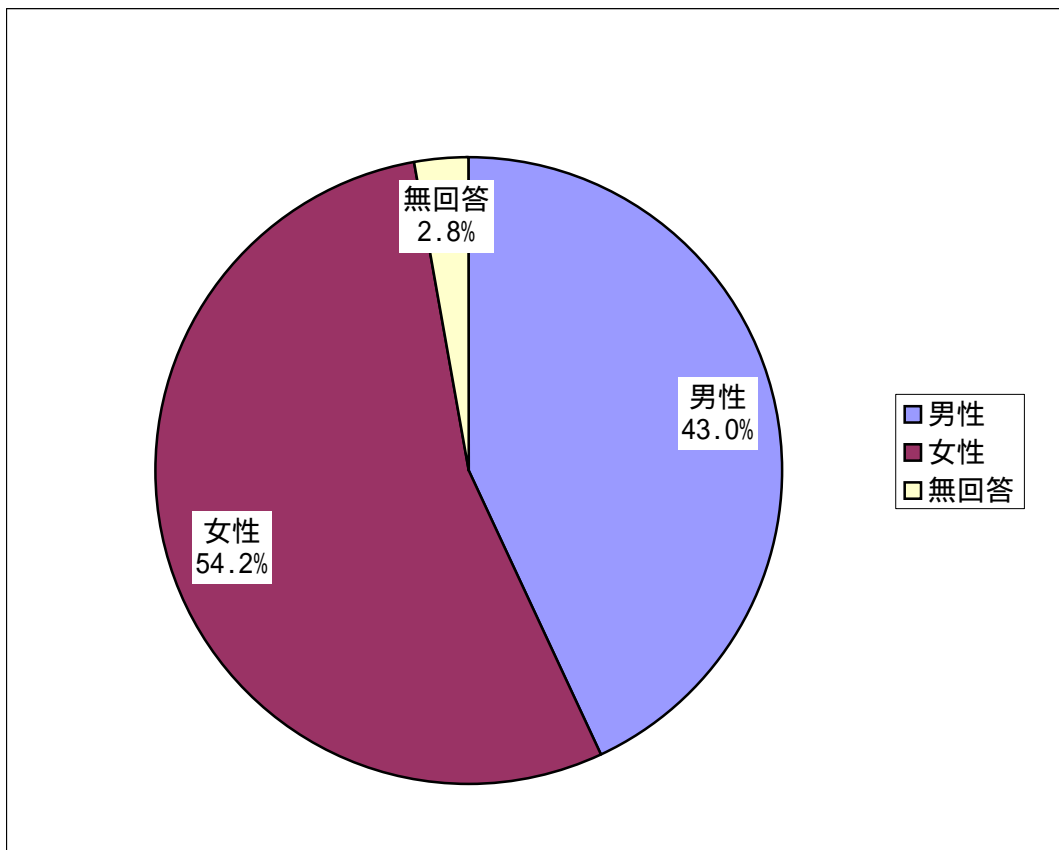


平成22年度水道事業に関するアンケート結果

調査テーマ 徳島市の水道事業について
実施期間 平成22年10月25日～平成22年11月19日
調査対象 徳島市内に在住されている方（1000人）
回収数 470（回収率 47.0%）

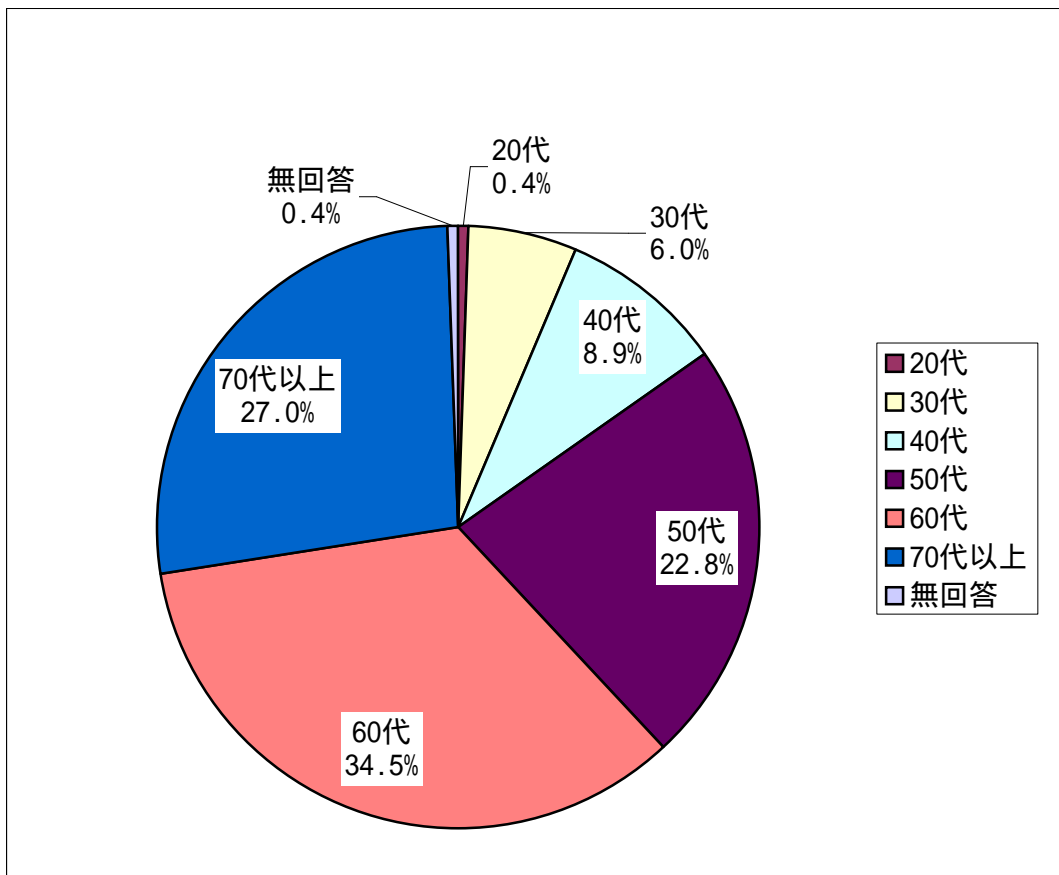
問1 あなたの性別は。

		回答数	構成比
(1)	男性	202	43.0%
(2)	女性	255	54.2%
	無回答	13	2.8%
	計	470	100.0%



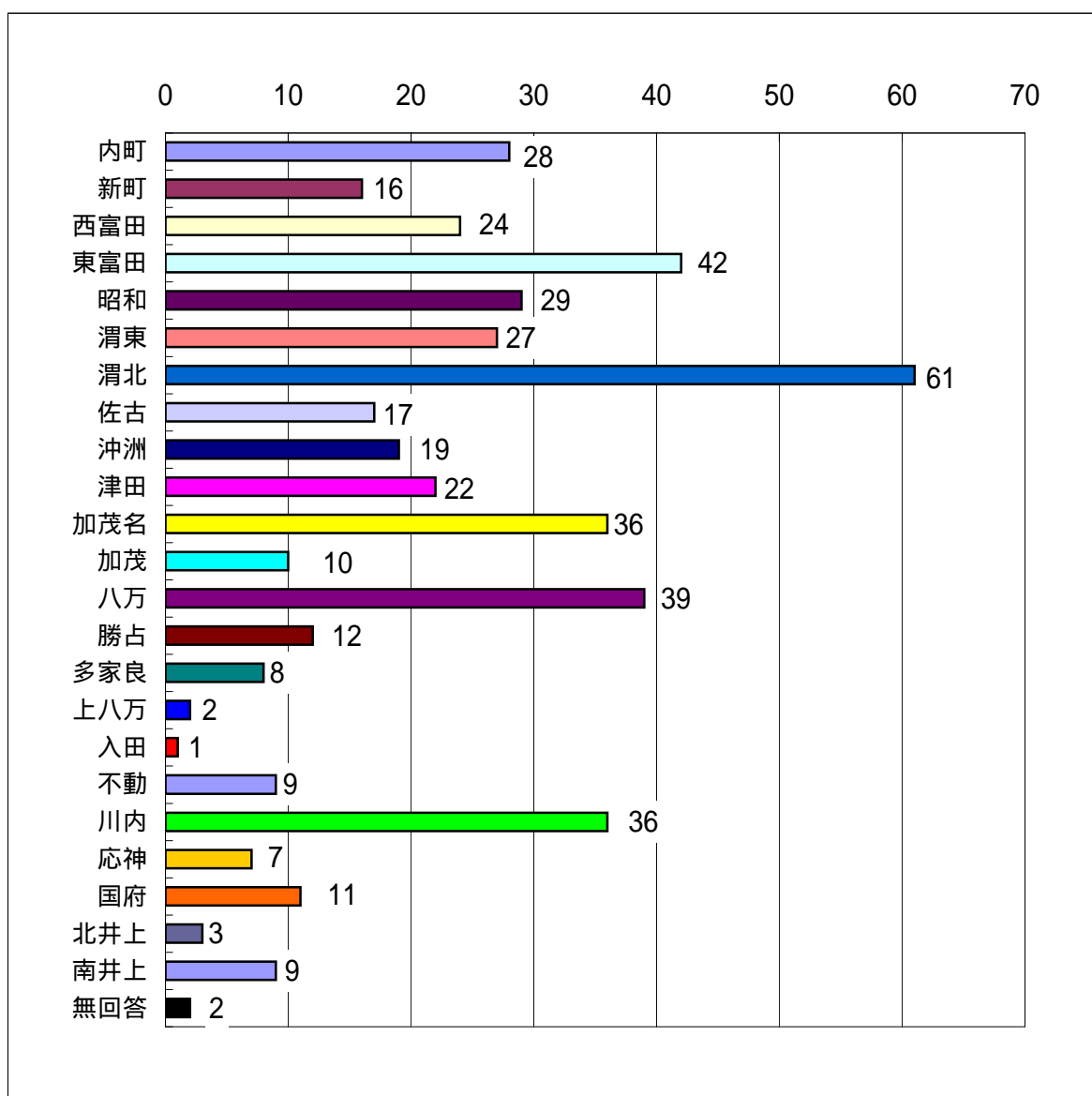
問2 あなたの年齢は。

		回答数	構成比
(1)	10代	0	0.0%
(2)	20代	2	0.4%
(3)	30代	28	6.0%
(4)	40代	42	8.9%
(5)	50代	107	22.8%
(6)	60代	162	34.5%
(7)	70代以上	127	27.0%
	無回答	2	0.4%
	計	470	100.0%



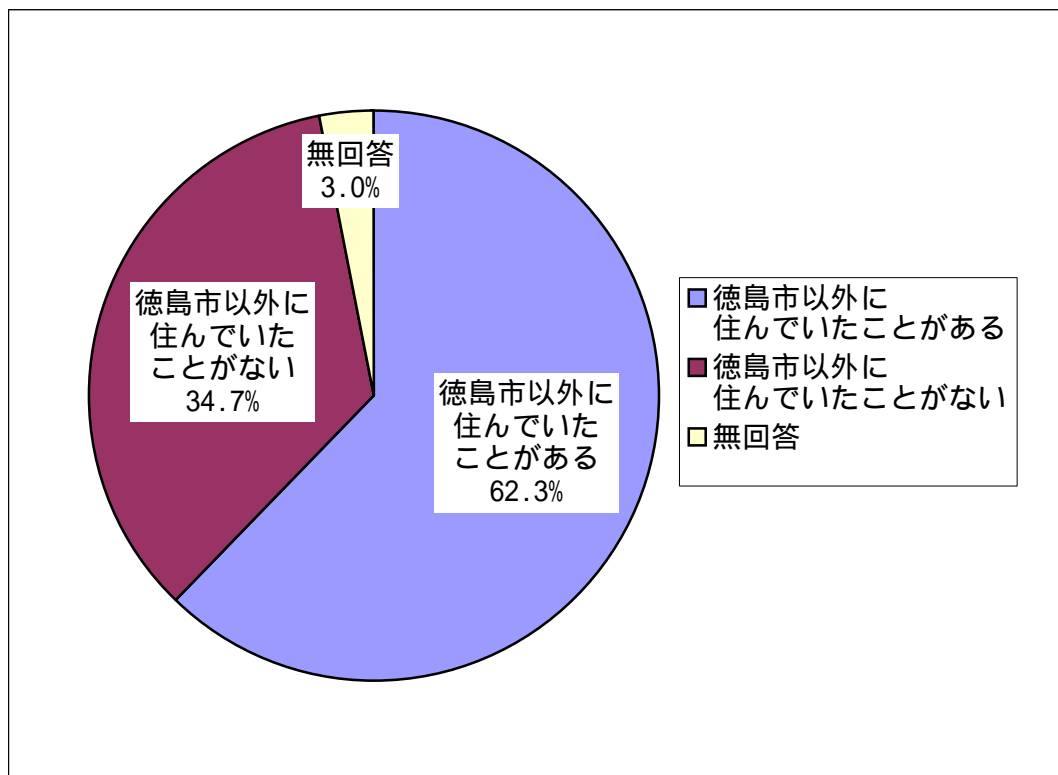
問3 あなたのご住所は、次のうちどこの地区ですか。

		回答数	構成比
(1)	内町	28	6.0%
(2)	新町	16	3.4%
(3)	西富田	24	5.1%
(4)	東富田	42	8.9%
(5)	昭和	29	6.2%
(6)	渭東	27	5.7%
(7)	渭北	61	13.0%
(8)	佐古	17	3.6%
(9)	沖洲	19	4.0%
(10)	津田	22	4.7%
(11)	加茂名	36	7.7%
(12)	加茂	10	2.1%
(13)	八万	39	8.3%
(14)	勝占	12	2.6%
(15)	多家良	8	1.7%
(16)	上八万	2	0.4%
(17)	入田	1	0.2%
(18)	不動	9	1.9%
(19)	川内	36	7.7%
(20)	応神	7	1.5%
(21)	国府	11	2.3%
(22)	北井上	3	0.6%
(23)	南井上	9	1.9%
	無回答	2	0.4%
	計	470	100.0%



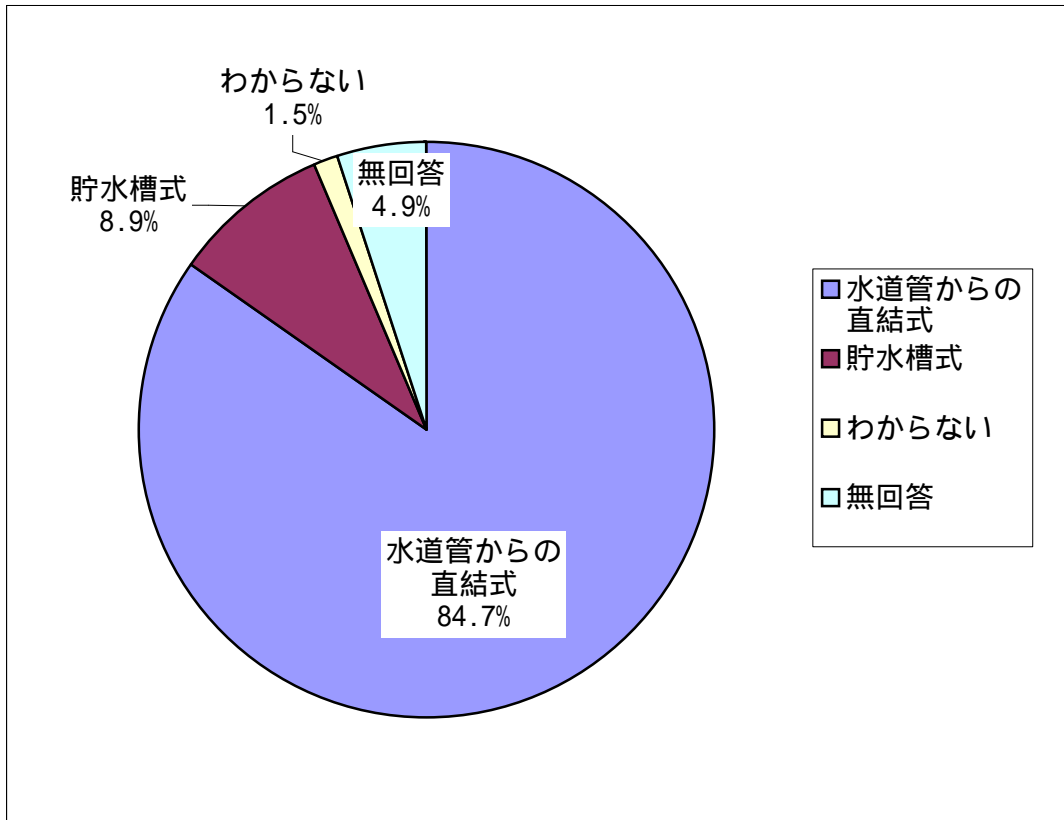
問4 あなたは徳島市以外の市町村に、住まれたことがありますか。

	回答数	構成比
(1) 徳島市以外に住んでいたことがある	293	62.3%
(2) 徳島市以外に住んでいない	163	34.7%
無回答	14	3.0%
計	470	100.0%



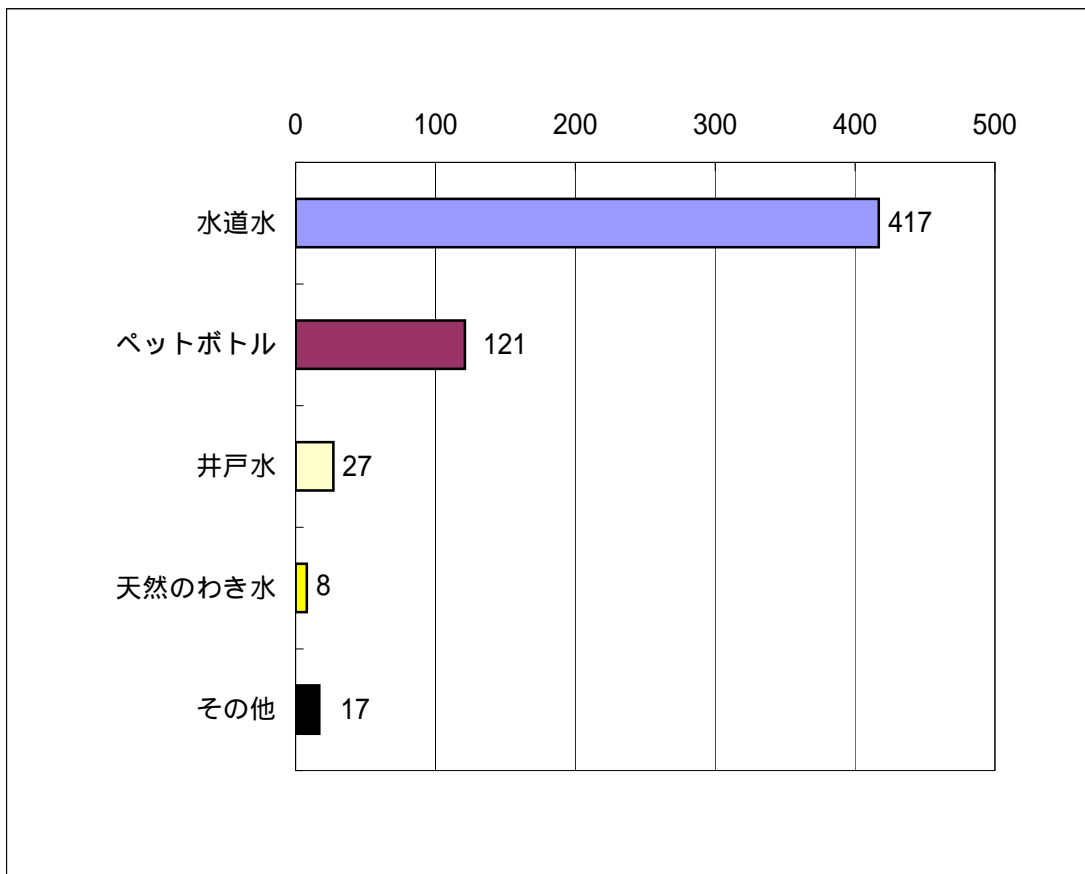
問5 あなたの家の給水方法は、次のうちどれですか。

	回答数	構成比
(1) 水道管からの直結式	398	84.7%
(2) 貯水槽式	42	8.9%
(3) わからない	7	1.5%
無回答	23	4.9%
計	470	100.0%



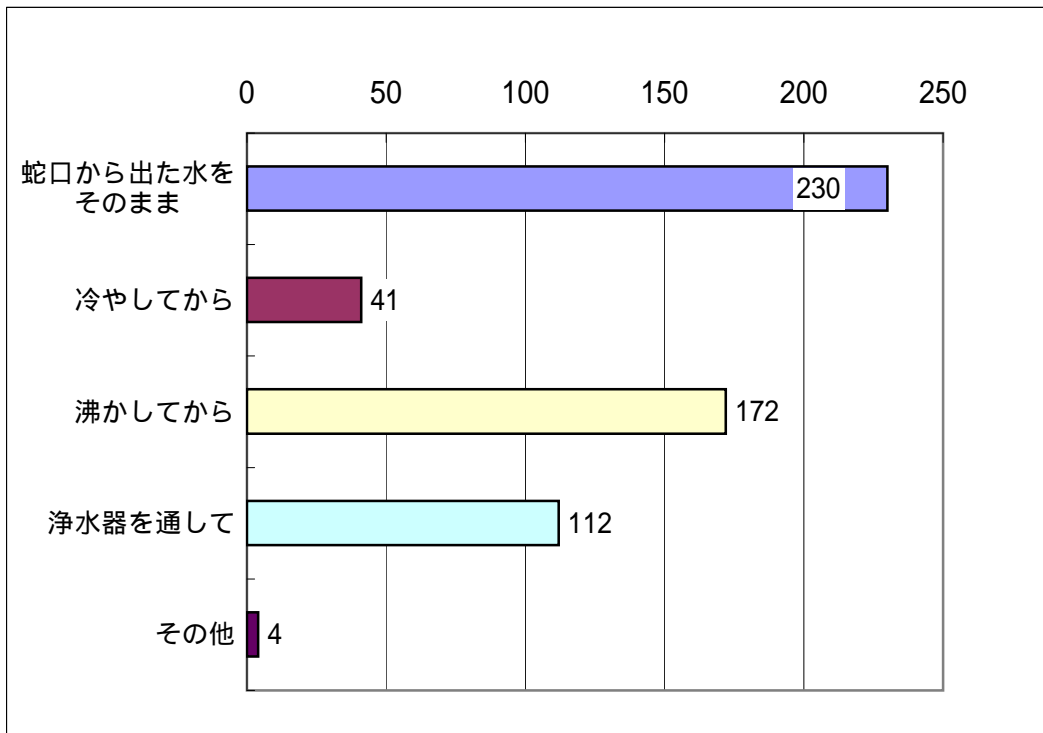
問6 あなたのご家庭での主な飲用水は、次のうちどれですか。
(複数回答可)

	回答数
(1) 水道水	417
(2) ペットボトル	121
(3) 井戸水	27
天然のわき水	8
その他	17
無回答	6



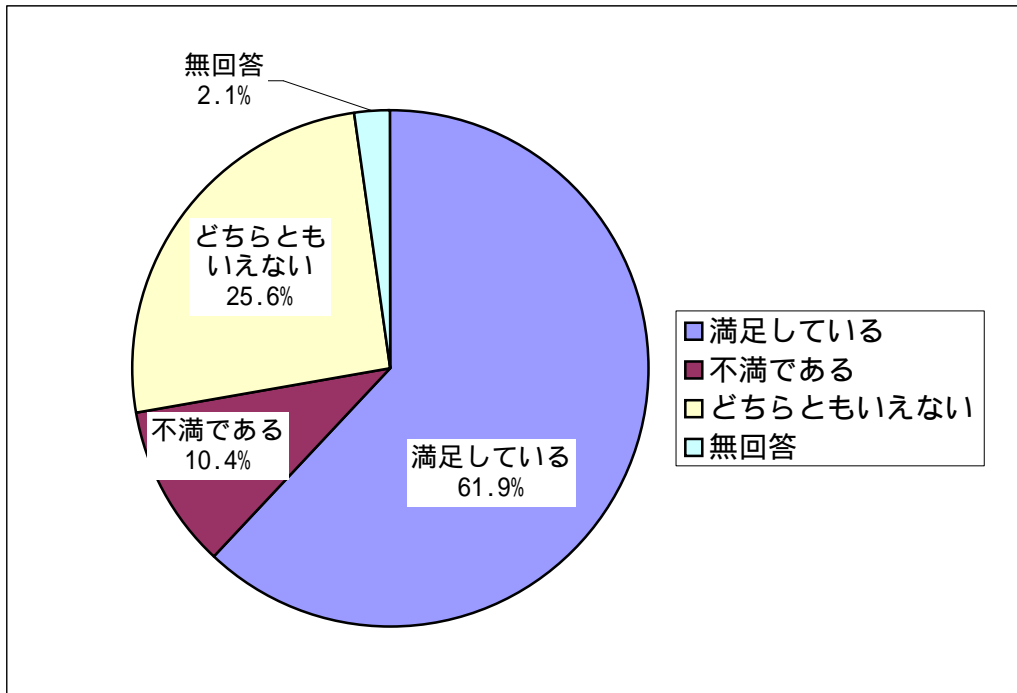
問7 <問6>で「水道水」を選ばれた方に、おたずねします。
水道水の飲み方は、次のうちどれですか。(複数回答可)

	回答数
(1) 蛇口から出た水をそのまま	230
(2) 冷やしてから	41
(3) 沸かしてから	172
(4) 浄水器を通して	112
その他	4
無回答	51



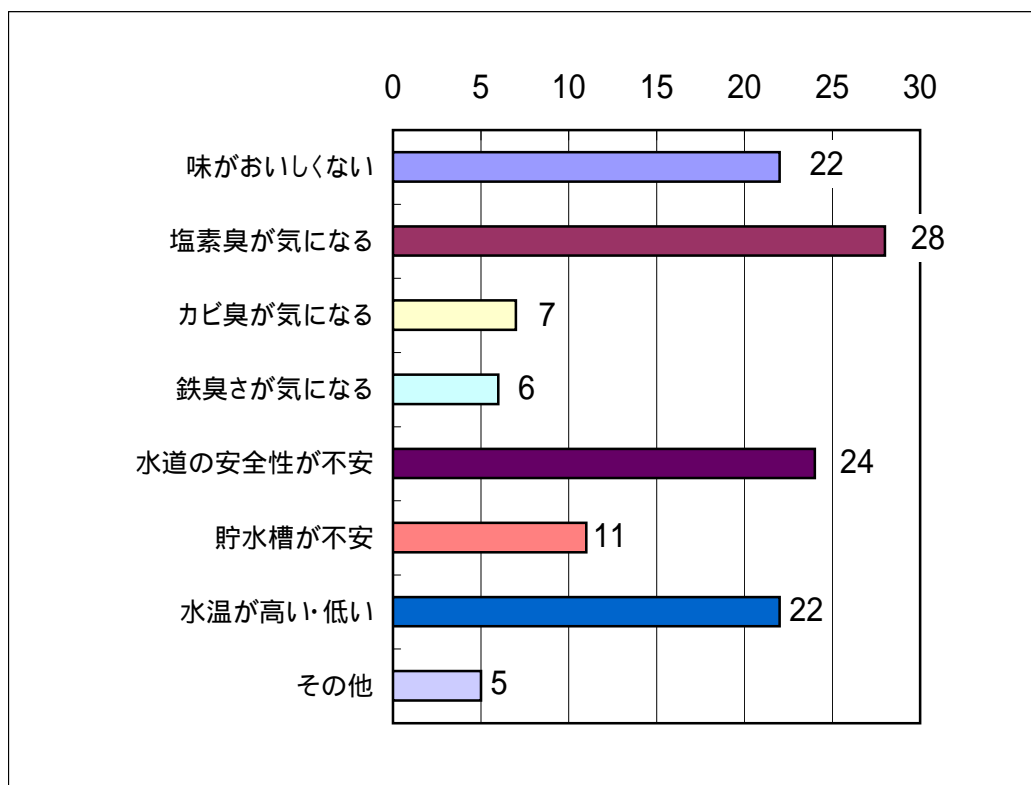
問8 徳島市の水道について、どう思われますか。

	回答数	構成比
(1) 満足している	291	61.9%
(2) 不満である	49	10.4%
(3) どちらともいえない	120	25.6%
無回答	10	2.1%
計	470	100.0%



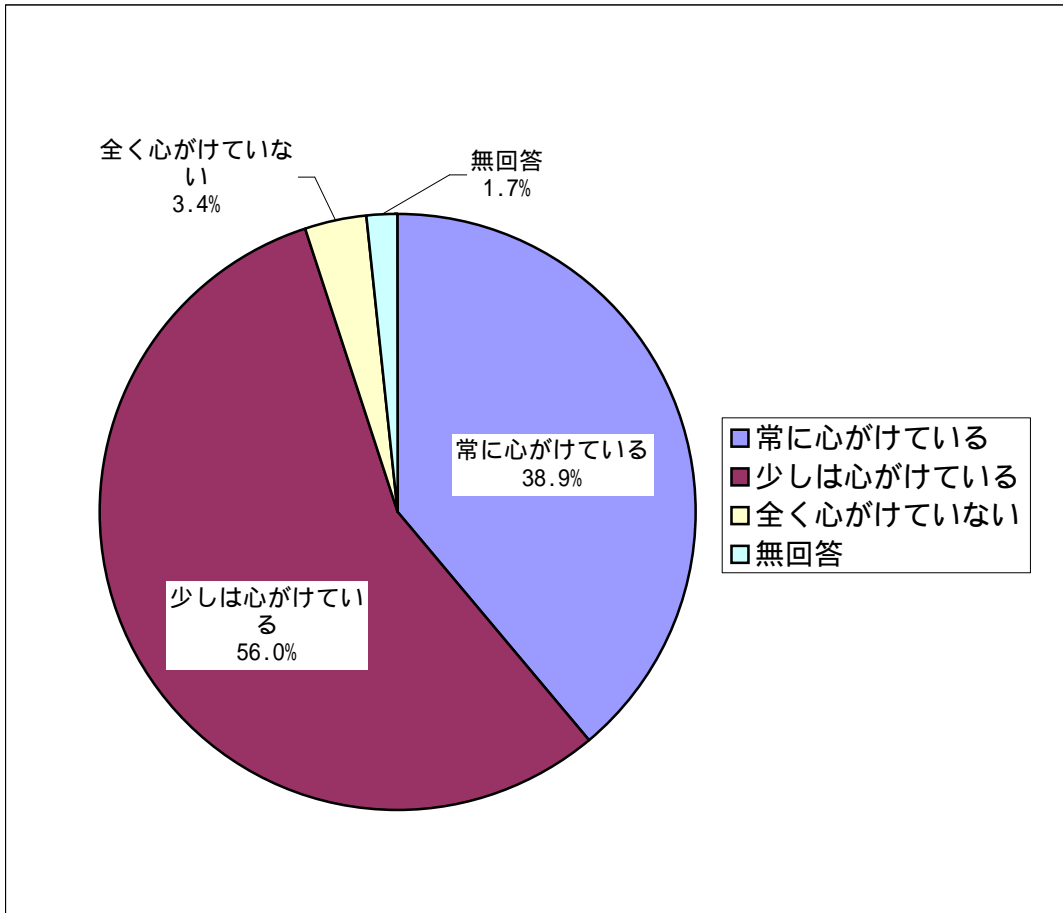
問9 <問8>で「不満である」を選ばれた方に、おたずねします。その理由は、次のうちどれですか。(複数回答可)

	回答数
(1) 味がおいしくない	22
(2) 塩素臭が気になる	28
(3) カビ臭が気になる	7
(4) 鉄臭さが気になる	6
(5) 水道の安全性が不安	24
(6) 貯水槽が不安	11
(7) 水温が高い・低い	22
(8) その他	5



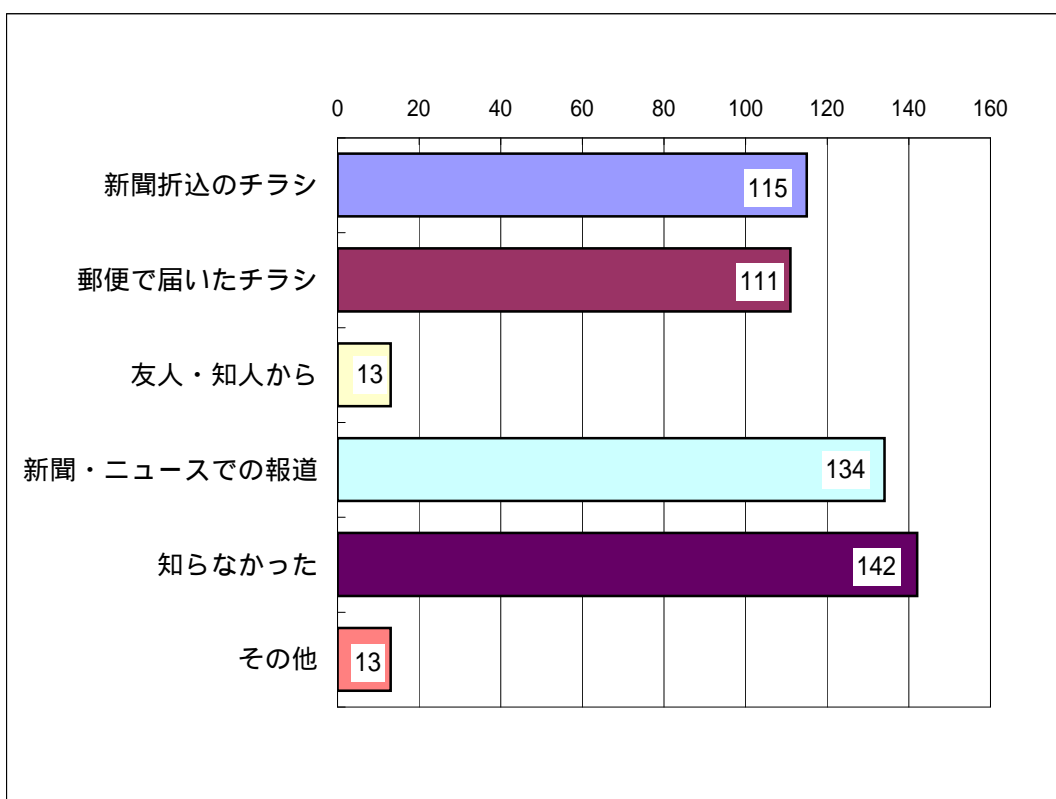
問10 あなたのご家庭では節水を心がけていますか。

		回答数	構成比
(1)	常に心がけている	183	38.9%
(2)	少しは心がけている	263	56.0%
(3)	全く心がけていない	16	3.4%
	無回答	8	1.7%
	計	470	100.0%



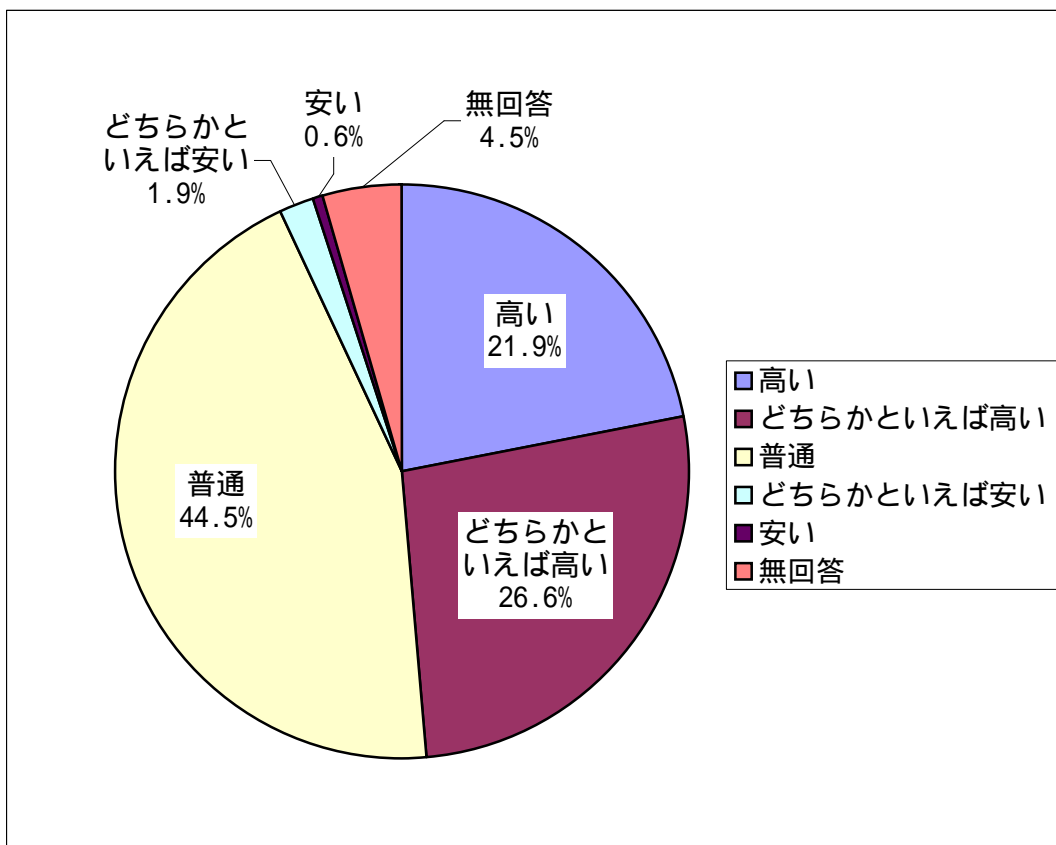
問11 今年の4月に水道料金等の値上げを行いました。水道料金等の値上げをどのようにして知りましたか。(複数回答可)

	回答数
(1) 新聞折込のチラシ	115
(2) 郵便で届いたチラシ	111
(3) 友人・知人から	13
(4) 新聞・ニュースでの報道	134
(5) 知らなかった	142
(6) その他	13



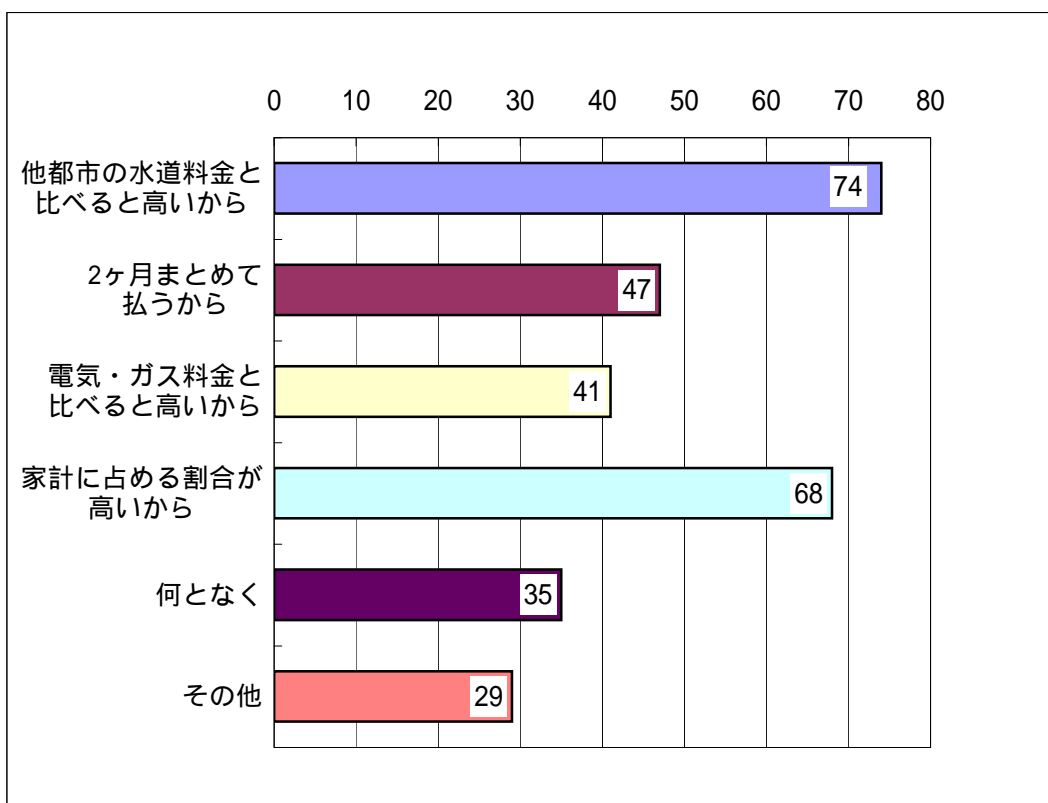
問12 徳島市の水道料金についてどう思われますか。

		回答数	構成比
(1)	高い	103	21.9%
(2)	どちらかといえば高い	125	26.6%
(3)	普通	209	44.5%
(4)	どちらかといえば安い	9	1.9%
(5)	安い	3	0.6%
	無回答	21	4.5%
	計	470	100.0%



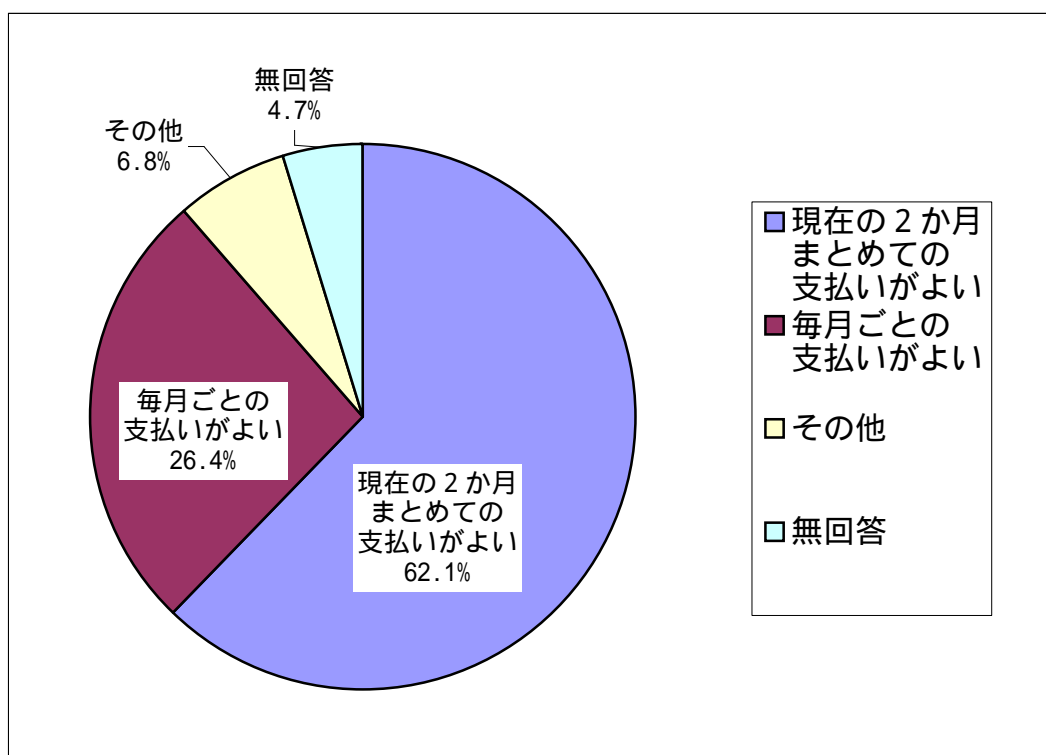
問13 <問12>で「どちらかといえば高い」、「高い」と答えられた方に、おたずねします。水道料金を高いと思う理由は次のうちどれですか。(複数回答可)

	回答数
(1) 他都市の水道料金と比べると高いから	74
(2) 2ヶ月まとめて払うから	47
(3) 電気・ガス料金と比べると高いから	41
(4) 家計に占める割合が高いから	68
(5) 何となく	35
(6) その他	29



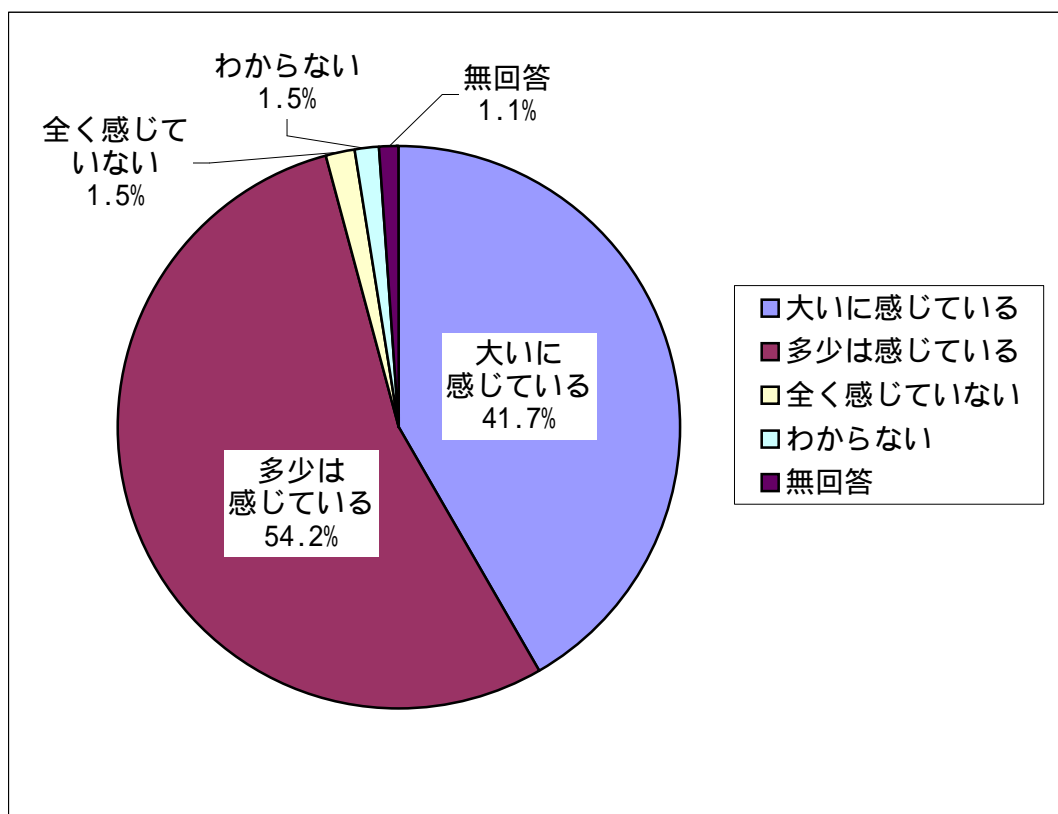
問14 現在、徳島市の水道料金のお支払いは2か月に1回です。このことについてどう思われますか。

	回答数	構成比
(1) 現在の2か月 まとめでの 支払いがよい	292	62.1%
(2) 毎月ごとの 支払いがよい	124	26.4%
(3) その他	32	6.8%
無回答	22	4.7%
計	470	100.0%



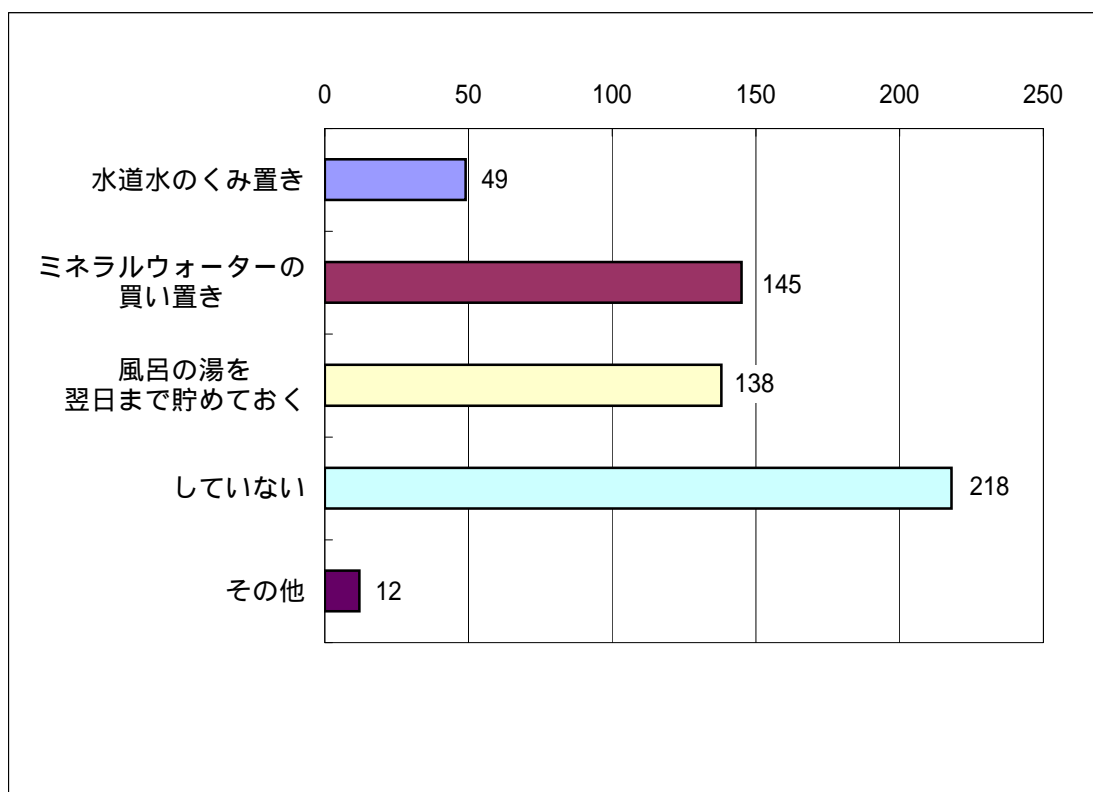
問15 徳島市では、南海・東南海地震が近い将来高い確率で発生すると予測されていますが、大きな地震に対して不安を感じていますか。

		回答数	構成比
(1)	大いに感じている	196	41.7%
(2)	多少は感じている	255	54.2%
(3)	全く感じていない	7	1.5%
(4)	わからない	7	1.5%
	無回答	5	1.1%
	計	470	100.0%



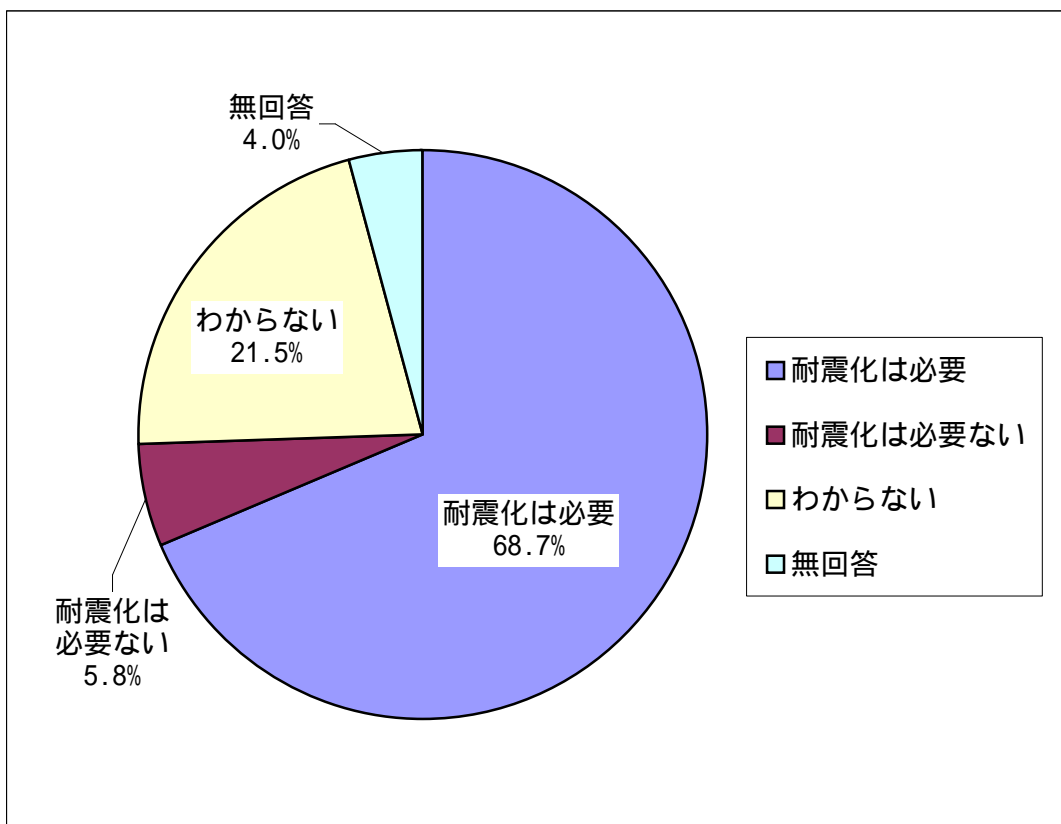
問16 地震等の災害に備えて、ご家庭で水の備蓄等をされていますか。(複数回答可)

	回答数
(1) 水道水のくみ置き	49
(2) ミネラルウォーターの 買い置き	145
(3) 風呂の湯を 翌日まで貯めておく	138
(4) していない	218
(5) その他	12



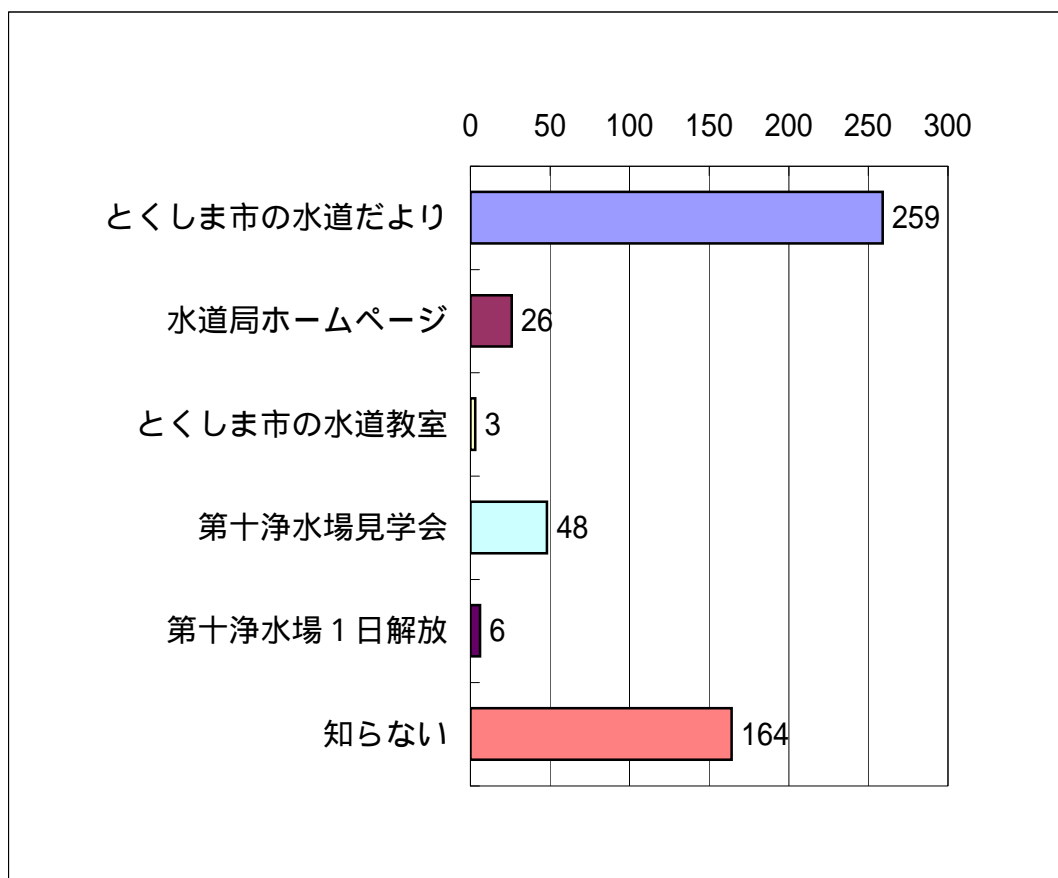
問17 阪神・淡路大震災のような大きな地震が発生すると、水道管が破裂するなどして水道が使用できなくなる恐れがあります。水道施設の被害を最小限に抑えるためには耐震化が必要ですが、水道施設の耐震化には多額の費用がかかります。耐震化について、どう思いますか。

		回答数	構成比
(1)	耐震化は必要	323	68.7%
(2)	耐震化は必要ない	27	5.8%
(3)	わからない	101	21.5%
	無回答	19	4.0%
	計	470	100.0%



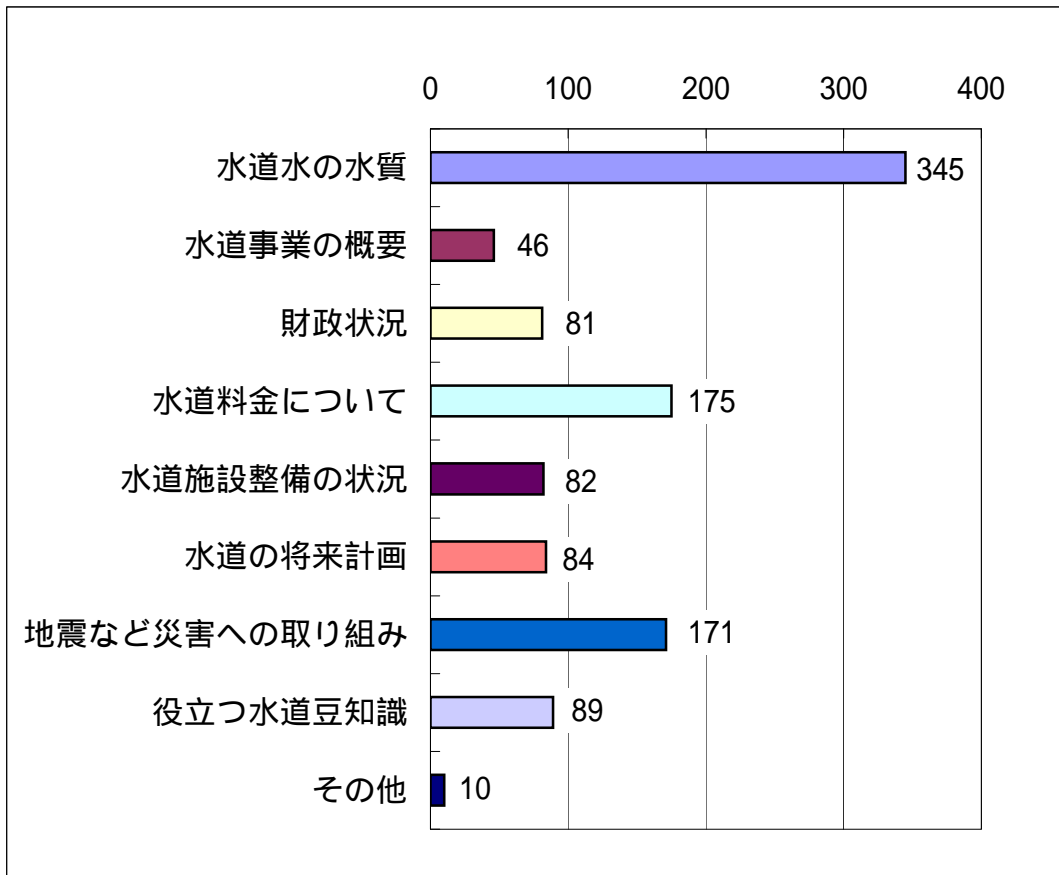
問18 水道局が行っている広報活動について、知っているものは、次のうちどれですか。(複数回答可)

	回答数
(1) とくしま市の水道だより	259
(2) 水道局ホームページ	26
(3) とくしま市の水道教室	3
(4) 第十浄水場見学会	48
(5) 第十浄水場1日解放	6
(6) 知らない	164



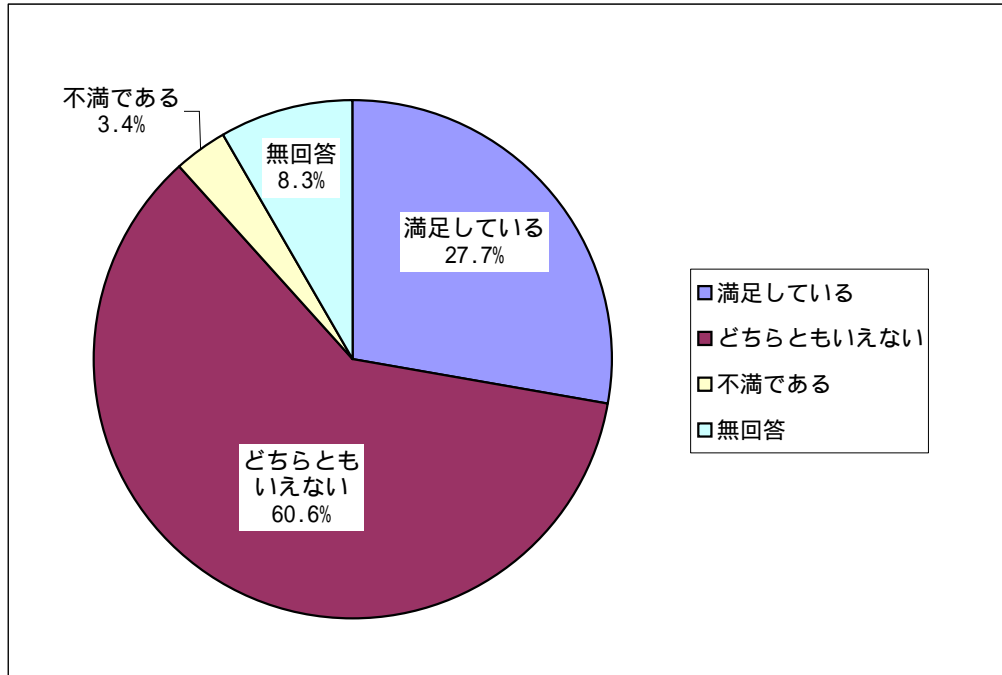
問19 水道について知りたい情報は次のうちどれですか。(複数回答可)

	回答数
(1) 水道水の水質	345
(2) 水道事業の概要	46
(3) 財政状況	81
(4) 水道料金について	175
(5) 水道施設整備の状況	82
(6) 水道の将来計画	84
(7) 地震など災害への取り組み	171
(8) 役立つ水道豆知識	89
(9) その他	10



問20 水道局職員の対応について、どのように思われますか。また、その理由もお答えください。

		回答数	構成比
(1)	満足している	130	27.7%
(2)	どちらともいえない	285	60.6%
(3)	不満である	16	3.4%
	無回答	39	8.3%
	計	470	100.0%



問21 水道事業において、今後、水道局に望むことは次のうちどれですか。(複数回答可)

	回答数
(1) 災害に強い水道施設の整備	276
(2) 災害時等の復旧対策	177
(3) お客様サービスの向上	75
(4) 安全な水を供給するための水質管理	351
(5) 環境対策の推進	57
(6) 経費の節減	157
(7) 積極的な情報公開	84
(8) その他	31

