

徳島市水道ビジョン

～水都・とくしまの信頼のライフラインを目指して～

徳島市水道局

目 次

第 1 章 徳島市水道ビジョンの概要	1
1 策定の趣旨	1
2 本ビジョンの位置付けと計画期間	2
3 徳島市水道ビジョンと業務指標	3
第 2 章 水道事業の概要	4
1 徳島市の概要	4
2 徳島市水道事業の概要	5
2.1 沿革	5
2.2 水源・水道施設の概要	6
2.3 組織の概要	7
3 水需要の動向	8
3.1 人口	8
3.2 給水量	9
第 3 章 水道事業の現状と課題	10
1 安心	10
1.1 水道水質の状況	10
1.2 給水装置等の状況	12
1.3 水質管理の状況	14
2 安定	15
2.1 水源の安定性	15
2.2 水道施設の老朽度	16
2.3 水道施設の耐震性	17
2.4 バックアップ能力	19
2.5 応急給水能力	20
2.6 危機管理対策	21
3 持続	23
3.1 組織	23
3.2 業務管理	25
3.3 施設の効率性等	26
3.4 財務	27
3.5 お客様サービス	35
4 環境・技術協力	37
4.1 水資源の有効利用	37
4.2 エネルギー利用	38

4.3 資源のリサイクル.....	39
4.4 技術協力.....	40
第4章 徳島市水道の将来像および目標	41
第5章 目標を実現するための施策	44
1 安心（安全・快適で安心できる給水の確保）.....	44
1.1 浄水段階における水質向上	44
1.2 給水段階における水質向上	45
1.3 水質監視・検査の強化	48
2 安定（地震対策等の拡充）.....	49
2.1 水源の安定性の確保	49
2.2 老朽化した水道施設の更新と耐震化	49
2.3 バックアップ能力の確保	52
2.4 応急給水施設等の整備	54
2.5 危機管理対策の強化	56
3 持続（経営基盤の強化）.....	57
3.1 組織の効率化・強化	57
3.2 業務管理の効率化.....	57
3.3 財政基盤の強化.....	59
3.4 お客様サービスの充実	59
4 環境・技術協力（環境配慮と技術協力の推進）.....	62
4.1 環境・エネルギー対策の強化	62
4.2 技術協力.....	63
第6章 実施体制	64
資 料	65
1 水道事業ガイドラインの業務指標（P I）の意味と算出式.....	65
2 用語解説.....	74
3 計画策定体制.....	84